



WARUNKI GWARANCJI



OCTA OPTIMA – WARUNKI GWARANCJI

1. Firma TENTFACTORY Sp. z o.o. (zwana dalej Producentem) deklaruje, że produkt został wykonany z najwyższą starannością. W razie stwierdzenia jakichkolwiek wad jakościowych, Zamawiający ma prawo wnieść pisemną reklamację do Producenta w terminie 7 dni od dnia stwierdzenia wady. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek braków ilościowych, Zamawiający ma prawo wnieść pisemną reklamację w terminie 14 dni od dnia dostawy. Skutkiem niezachowania tych terminów jest utrata prawa dochodzenia roszczeń z tego tytułu. Reklamacja powinna zawierać dokładny opis wady lub braku, informacje o dacie ich stwierdzenia, a także dokumentację zdjęciową je potwierdzającą. Producent w terminie 7 dni od dnia doręczenia kompletnej reklamacji udzieli Zamawiającemu odpowiedzi w przedmiocie rozpatrzenia reklamacji. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Producent w piśmie tym poinformuje Zamawiającego o terminie i sposobie odbioru przedmiotu reklamacji. Reklamowany towar powinien być zapakowany i zabezpieczony do transportu. Producent zobowiązuje się do usunięcia wady lub braku w terminie 21 dni od daty dostarczenia przedmiotu reklamacji do siedziby Producenta lub innego wskazanego przez niego miejsca. Producent informuje Zamawiającego o terminie i sposobie dostarczenia naprawionego towaru. Okres gwarancji zostanie wydłużony o termin odpowiadający okresowi naprawy.
2. Producent na namioty udziela następujących gwarancji (termin liczony od daty zakupu podanej na oryginalnie dowodu zakupu):
 - na konstrukcję aluminiową Octa Optima: 48 miesięcy;
 - na dach i ściany: 12 miesięcy (odporność na działanie promieniowania UV w skali wełnianej wynosi 4-5);
 - na pozostałe elementy namiotu: 12 miesięcy;
 - na akcesoria: 12 miesięcy;
 - na nadruk sublimacyjny: 36 miesięcy (odporność na działanie promieniowania UV w skali wełnianej wynosi 6-7);
 - na sitodruk: 24 miesiące (odporność na działanie promieniowania UV w skali wełnianej wynosi 6-7, odporność na uszkodzenia w temp. od -10 do 40° C).
3. Producent, powołując się na informacje od dostawców tkanin, tuszy oraz farb wyjaśnia, iż przedstawiona wyżej odporność w skali wełnianej oznacza co następuje:
 - skala 4 – 5 – odporność na działanie promieniowania UV przy eksploatacji trwającej nieprzerwanie latem od 2 do 5 tygodni, zimą od 2 do 5 miesięcy;
 - skala 6 – 7 – odporność na działanie promieniowania UV przy eksploatacji trwającej nieprzerwanie latem od 6 do 16 tygodni, zimą od 20 do 36 tygodni.
3. Odpowiedzialność Producenta z tytułu gwarancji jest wyłączona w przypadku ingerencji Zamawiającego w substrat produktu poprzez jego przeróbkę lub naprawę z pominięciem Producenta.
4. Producent nie ponosi odpowiedzialności za montaż/demontaż produktu jeżeli został on wykonany bez zastosowania się do instrukcji. Gwarancja nie obejmuje: uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą eksploatacją, uszkodzeń mechanicznych, zabrudzeń, wyblaknięcia w wyniku nadmiernego działania promieniowania UV oraz uszkodzeń wynikłych na skutek zdarzeń losowych, pożaru, huraganu, aktów wandalizmu.
5. Odpowiedzialność sprzedającego z tytułu rękojmi jest wyłączona na zasadzie art. 558 § 1 k.c. w przypadku umów sprzedaży zawartych z przedsiębiorcami oraz z innymi podmiotami nie będącymi konsumentami.
6. W sprawach nieuregulowanych w Warunkach gwarancji mają odpowiednie zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny (t.j. Dz. U. z 2017r., poz. 459 z późn. zmianami) oraz ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2017r., poz. 683).
7. Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w powyższych informacjach.

PRODUCENT:

TENTFACTORY Sp. z o.o.

Ks. Płk. Wilhelma Kubsza 30 ● 44-304 Wodzisław Śląski ● Polska ● NIP: 647-257-66-09

tel. +48 32 750 58 66 ● fax +48 32 750 58 66 ● e-mail: kontakt@tentfactory.pl ● www.tentfactory.pl